

## 1.0 Sachmängelhaftung

Bei Mängeln der Kaufsache gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die Herstellergarantie bleibt von der Sachmängelhaftung der Verkäuferin unberührt.

Wird vom Kunden das Vorliegen eines Mangels behauptet, können daraus resultierende Ansprüche, insbesondere Mängelansprüche oder Schadenersatz, nur geltend gemacht werden, wenn der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Ablieferung der Ware vorhanden war bzw. innerhalb der Frist von sechs Monaten entstanden ist oder wenn der Kunde nach Ablauf der gesetzlichen Frist beweist, dass der Mangel innerhalb dieser sechs Monate nach Ablieferung der Ware aufgetreten ist. Für Sachmängel, die durch unsachgemäßen bzw. vertragswidrigen Gebrauch verursacht worden sind, haftet der Verkäufer nicht.

Soweit der Hersteller Garantie gewährt, hat der Kunde neben den gesetzlichen Mängelansprüchen einen Anspruch gegen den Hersteller, der sich nach dessen Garantiebedingungen richtet. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufnachweis auf und senden sie uns im Reklamationsfall eine Kopie zu, damit wir Ihnen bei der Durchsetzung Ihrer Garantieansprüche behilflich sein können. Die Herstellergarantie schließt in der Regel Material- und Herstellungsfehler, jedoch nicht Verschleiß und unsachgemäßen Gebrauch ein. Beanstandete Sachen werden von uns an die jeweiligen Hersteller oder Großhändler weitergeleitet. Auf die dortige Bearbeitung haben wir leider keinen Einfluss. Bitte legen Sie Ihrer Reklamation eine kurze Notiz über die Art und den Vorfall des Schadens bei.

## 1.1 Lieferzeiten

Bei bestellter Ware, sofern lagernd und verfügbar, beträgt die normale Lieferzeit 2 - 3 Werktage nach Auftragseingang. Sonntags und an Feiertagen erfolgt grundsätzlich keine Auslieferung. Sollte unsererseits eine Nachlieferung erforderlich sein, so gehen die Versandkosten der Nachlieferung (gilt nur bei Zahlung per Vorkasse) selbstverständlich zu unseren Lasten.

## 1.2 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---



Der Widerruf ist zu richten an:

FAT-Germany  
Inhaber: Bernd Eichhorn  
Am Eichenhügel 15  
96148 Baunach  
Deutschland

Fax: + 49 (0) 954 449 50  
Telefon: + 49 (0) 954 441 26  
E-Mail: support@fat-germany.de

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass Sie Ihre Vertragserklärung telefonisch abgegeben haben.

## Allgemeine Hinweise

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **1.3 Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **1.4 Postadresse**

FAT-Germany  
Bernd Eichhorn  
Am Eichenhügel 15  
96148 Baunach